

2019--2020 学年第 2 学期 在线教学质量报告（第三期）

为做好疫情防控期间的在线教学工作，泉州信息工程学院按照教育部和省教育厅有关文件精神 and “停课不停教，停课不停学” 的要求，提前谋划，分阶段扎实推进，不断探索创新新教学生态下的教学模式。自 2 月 17 日正式开始本学期的在线教学工作以来，学校积极为教师提供了多种网络教学平台，广大教师积极主动，采取了多种措施确保在线教学与线下教学同质等效，做到教有所成，学有所获。现将我校近阶段在线教学开展及质量情况汇报如下：

一、总体情况

1. 开课情况

本学期学校计划应开 361 门课程，截止到 5 月 8 日，学校已开 276 门理论课程，26 门实践课程，开课率达到 83.7%，涉及教师 2027 人次，学生学习人次累计达到 918374 人次。具体情况见下表：

表一 泉州信息工程学院线上课程统计情况

周次	开课门数	开课门次	参与教师人次	学生学习人次
1	88	857	108	69509
2	83	945	107	85830
3	86	887	109	68934
4	88	860	109	66236
5	102	790	133	78108
6	107	632	140	62998
7	110	603	139	61567
8	105	564	135	73033
9	199	878	289	92521
10	200	873	223	97081
11	187	790	267	77023

12	193	831	268	85534
合计		9510	2027	918374

2. 开课方式

疫情防控两个多月以来，广大教师已逐渐适应线上教学这种新的教学方式，从当初在 MOOC、SPOC、学习通、超星直播、QQ 群、微信、钉钉、爱课堂、课堂派等众多平台中仓促选择上阵、应战，到现在根据自己亲身感受、学生反映、同事间相互交流有选择地熟练使用教学平台。目前，教师使用频次最多的线上教学平台是中国大学 MOOC（爱课程）、超星学习通和钉钉，教学方式大多采用了学生认同度比较高的混合式和直播式。

3. 学生参与情况

学校坚持周汇报制度，要求各二级学院（中心）按照《泉州信息工程学院 2019--2020 学年第二学期线上教学情况统计表》对一周以来教师授课情况、学生出勤情况、平台运行情况以及师生互动情况逐一填报，从该表数据来看，教师线上课程学生出勤率每周都达到 96%以上，师生互动情况普遍良好。

二、主要措施

（一）多元协同，强化过程监控

为了确保线上教学秩序稳定和教学质量有保证，发展规划与质量管理处、教务处、学生工作处、宣传部和二级学院（中心）多部门联动、多措并举，加强线上教学管理；学校各级领导、校院两级督导队伍、辅导员队伍、教学信息员队伍深入教学一线，掌握第一手材料，把“以学生为中心”的教学理念落到实处。

1. 校院领导随时跟进，检查督导线上教学工作

校领导深入各二级学院（中心），了解教师使用 MOOC、SPOC、学习通、超星直播、QQ 群、微信、钉钉等教学平台运行情况、学生对线上教学反映如何，检查指导学期线上教学工作。要求任课教师关注并把握学生线上学习的状况，严格课堂纪律，及时改进线上教学方法、确保线上教学质量与线下教学质量等质同效；对线上学习有困难的学生，一定要积极做好个性化帮扶与指导,指导和督促学生自学，确保一个不落下。二级学院（中心）领导入驻教师开课班级群随时掌握教师、学生上课状态，课下及时与教师和学生交流意见和建议。

2. 校院二级教学督导全程跟进，检查督导线上教学工作

学校制订了线上教学督导检查工作方案，明确了校院两级督导的工作职责，提出了线上教学检查标准，对线上教学平台的建立与运行、教学资料准备、教学组织与实施、师生互动及作业布置、学生学习及出勤情况进行监督，引导教师们抓住线上教学关键环节，适时调整教学内容和教学进度，做好教学反思。截止目前，校院两级督导共完成线上教学督导 217 人次，434 学时，覆盖全校各个教学单位。

3. 辅导员、教学信息员线上教学周汇报制度常态化

学生是课堂教学的主体，对线上教学质量的高低最有发言权，教学信息员既是广大同学的代言人，也是线上教学的直接感受者，经历者，他们的意见和建议反映的是学生的基本诉求。辅导员作为学生与教师之间沟通的桥梁，他们能获得来自不同层面同学的诉求，因此，学校实行辅导员、教学信息员线上教学周汇报制度，强化了教学信息员、辅导员两个渠道教学信息的收集与反馈。仅 4 月份，经过筛选，收到教学信息员有效意见数量 97 条，涉及 76 个自然班；收到辅导员反馈信息 127 条，涉及 72 个自然班，这些意见和建议我们都及时反馈给各二级学院（中心），为稳定线上教学秩序起到了积极作用。

（二）强化 2020 届毕业设计工作

疫情防控期间，学校特别关注 2020 届毕业设计（论文）工作进展和学生诉求。根据疫情发展态势，教务处、发展规划与质量管理处及时下发了泉州信息工程学院《关于疫情防控期间 2020 届本科生毕业设计（论文）工作要求的通知》（泉信院教〔2020〕6 号）、《关于疫情防控期间严格把控 2020 届本科毕业设计（论文）质量的通知》（泉信院质管处〔2020〕2 号）两份文件，为毕业设计（论文）工作稳步推进提供了保障。

为了解掌握各学院毕业设计工作推进进度、指导教师指导情况、学生居家进行毕业设计（论文）的需求、思想状况及期待，发展规划与质量管理处对我校 2020 届 2017 名毕业生的毕业设计（论文）工作进展情况进行了网上调研。

本次收回问卷 1419 份，参与率 70%。调研问卷分为两部分，第一部分是单选题，主要涉及学生对毕业设计工作的一些基本要求、环节是否明确，清楚，教师指导过程中是否严格等系列问题。第二部分包括撰写毕业设计(论文)过程中存

在的较突出问题、目前毕业设计(论文)正在做的工作、对学校毕业设计(论文)工作的意见和建议 3 个开放题。

从调查问卷收集的数据可知：指导教师能够把毕业设计任务向学生交待清楚占比达到 80.83%；学生清楚“完成毕业设计(论文)，对参考文献的数量、外文数量以及毕业设计(论文)的字数”要求的占比达到 84%；指导教师要求严格，认真负责的比例达到了 84.07%。这说明各二级学院毕业设计（论文）工作组织到位，安排到位，绝大部分指导教师能够按照学院要求，将毕业设计（论文）的基本要求通知学生，毕业设计（论文）工作能够按照计划有序推进，而且在指导过程中，指导教师严格把关，认真负责，与学生互相主动联系，有利于保证毕业设计（论文）的质量。

在毕业设计工作中也存在如下问题：一是部分工科类专业学生毕业设计需要在学校完成实验、制作产品并调试，居家隔离给他们完成毕业设计带来了困难；二是学习材料在学校，网络收集材料文献查阅不熟悉、外文文献较难查找、图纸不到位、有些地方看不懂，计算工程量较大，而且较难，不能随时与指导教师、同学交流；三是与指导老师线上交流说不清楚也不及时，特别是指导老师为外聘老师，他对学校规定和要求不太清楚，很难在写论文过程中指出问题；四是还有部分学生与指导教师（大多是外聘教师）仅是偶尔联系，缺乏必要的指导，与学生难以互动，毕业设计（论文）质量难以得到有效保证。

发展规划与质量管理处及时将这些问题反馈给各二级学院，并提出如下要求：一是各二级学院加强毕业工作的管理，通过指导教师传达给学生的信息一定是要统一要求、统一规范、统一说法，确保毕业设计工作相关要求、规范的严肃性。二是加强指导老师，特别是外聘指导教师管理，让指导教师真正负起责任，主动联系学生及时回应学生的问询。三是充分发挥维普毕业设计管理系统优势，在保证毕业设计（论文）质量的前提下，按照学校规定的时间节点要求，稳步推进。

（三）以“新带老、结对子”方式，交流学习共同提高

线上教学，教师们面临的关键问题是如何熟悉教学平台、使用教学平台，利用平台如何教的问题，特别是一些上了年纪的老教师、老教授，面对新的教学方式，新的教学手段，很难立即适应，学校改变过去师资队伍“老带新、结对子”

为“新带老、结对子”，安排年轻教师通过各种方式帮助老教师尽快熟悉各种教学平台的使用，保证线上授课与线下课堂同质等效。各教学单位通过QQ、钉钉、微信等平台，积极组织教师开展线上教学专题研讨，主要涉及哪些平台开设直播效果好、如何管理直播课堂，如何开展直播互动，各种平台如何有效组合，怎样设计线上教学内容，怎样调动学生学习积极性等开展交流探讨，分享线上教学的经验，经验分享不仅促进了教师技术水平的不断提高，教师教学设计也不断得到优化。

三、存在问题

1.学生方面

通过近期学生反馈的意见和建议来看，除了缺少教材及学习资料、平台运行卡顿以及个别教师教学存在问题以外，大部分学生对学校采取的线上教学、老师们的辛勤付出都给予了肯定。但随着复学时间不确定，学生每天坐在电脑前数个小时，刚开始线上教学的新鲜感逐渐消失，相当一部分同学已表现出来孤独、焦虑、烦躁情绪，出勤、听课、师生间互动、线上作业等教学环节表现为应付、心不在焉，出现了学习倦怠现象，很多同学感到无聊、学习激发不起兴趣，急切盼望学校复学，回到线下教学常态。

2.教师方面

教师在线教学过程中遇到的主要问题依次是“网络拥堵卡顿”“很难准确评价学生学习效果”“互动效果不好”“没有线上教学经验”“平台操作不熟练”“平台不够友好”“指导学生不学习不理想”等。在新的教学生态下，一方面要尽快熟悉线上教学平台使用，保证教学平台正常运行；另一方面，如何体现“教学有法、而无写法”，创新适应学生线上有效学习的教学方式是每个教师面临要解决的问题。

3.管理方面

线上教学给线上课堂管理提出了新要求。线上学习的自主性、自由性，决定了这种学习方式在很大程度上取决于学生的自觉和自律。让学生能够坐下来，投入到学习进程中不仅需要教师有鲜活的教学内容，有较大的吸引力能够吸引住学生，同时也需要学生有较大的自控力，否则可能达不到预期效果。二是学习成效难以及时观测。由于信息的不对等，教师发布的学习任务和学生接收的程度及反

馈给教师会存在一定的时间差，较难实时检测教学成效，学生实际的学习情况及程度无法很好地衡量。三是个体差异较难顾及。隔着屏幕，线上师生之间的交流可能变成机械的信息传递，针对不同的学生，可能无法适应学生生活思维多样性，无法满足学生多样化的需求，从而难以做到因材施教。

四、下一阶段工作

（一）优化课程设计，激发学生学习兴趣

针对目前出现的学生学习倦怠问题，要求任课教师要充分考虑学生每天长时间在屏幕上学习易视觉疲劳，师生间交流互动毕竟受时空、网络影响，难以直接感受学生学习效果，不如线下面对面交流方便的特点。因此，要不断优化课堂设计，通过精心设计片段化的教学内容、发布丰富而有针对性的线上教学资料、布置引人深思的课堂思考题和适量的课后作业、单元小测，以及开展多元化而又有效的师生互动，充分调动学生线上学习的主动性和积极性，激发学生学习兴趣，提高线上教学效果。

（二）加强线上教学平台筛选，推荐使用优质教学平台

针对我校线上教学，教师使用平台种类多，学生转换困难的现状，要求各二级学院（中心）要根据师生反馈情况对现有教学平台进行评估和筛选，着重推荐使用简单、功能完善、平台稳定、线上教学体验较好的教学平台及软件，引导任课教师逐步向优质教学平台过渡，尽量避免每个学生都下载过多软件，学生多头应付，导致听课效果不佳的现象，减轻学生因软件切换频繁而带来的学习压力。

（三）继续发挥多元协同，强化线上教学质量监控

继续发挥学校多元协同优势，按照全员、全程、全方位的“三全一闭”的要求，构建“校----院----教师”教学质量三道防线。第一道防线由教师本人担负教学质量自我监督的职责，教师要采取措施及时了解课程教学效果，并针对发现的问题及时改进，这是教学质量保障的基础。第二道防线是二级学院领导和二级学院教学督导成员，他们站在线上教学第一线，是疫情期间教学质量保障的中坚力量。第三道防线是学校领导和校级教学督导成员，随时根据疫情变化和发现的重大问题，及时调整政策并对执行情况进行抽查，努力实现线上教学”测评----反馈----改进“闭环。

（四）贯通线上线下，做好教学衔接

随着近期疫情形势的好转，开学复课近在眼前，按照教育部、教育厅的有关精神和学校的统一安排，合理把握教学进度，提前做好复课后线上线下教学的衔接。一是为保证线上教学课程的教学质量，学校计划在正式开学后安排两周时间进行线下辅导和线下测试。在对课程的重点难点进行答疑辅导后，组织正式线下考试，根据课程考试成绩决定本门课程后续的线下教学计划安排，确保课程教学质量不降低。二是对前期在线教学无法完成的工作，如实验、实践等教学环节，需进一步做好复课后的教学计划调整，保证实验项目开齐、课时开满，要求不降低，确保教学质量不降低。

部分教师在线教学情况

