

# 2019--2020 学年第 2 学期 在线教学质量报告（第二期）

为全面贯彻落实教育部、省教育厅关于新冠肺炎疫情期间高校教学工作指示精神，降低疫情对我校教学工作造成的影响，经学校研究决定，于 2020 年 2 月 17 日起，全面开展在线教学，全力确保“停课不停教，停课不停学”。现将我校第一阶段在线教学开展及质量情况汇报如下：

## 一、总体情况

全校本学期应开课程共计 304 门课程，实际线上开课 183 门课。

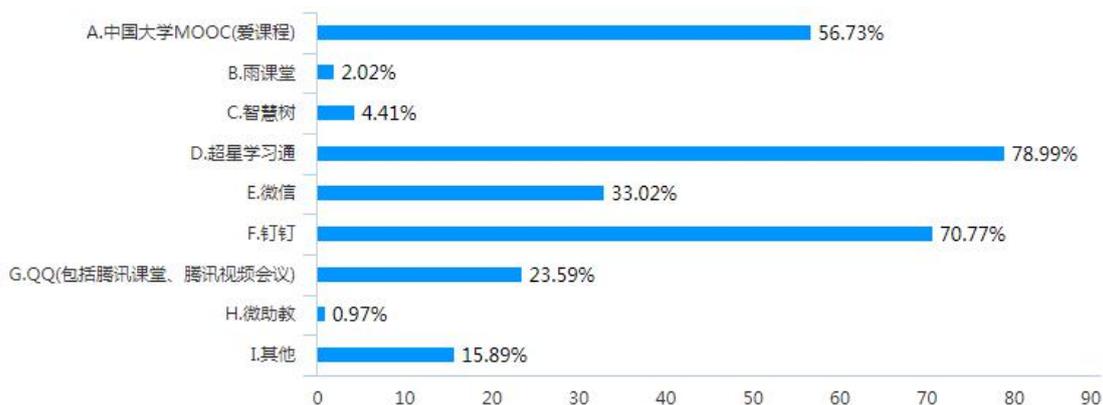
### 1. 开课情况

表一 第一阶段开课情况

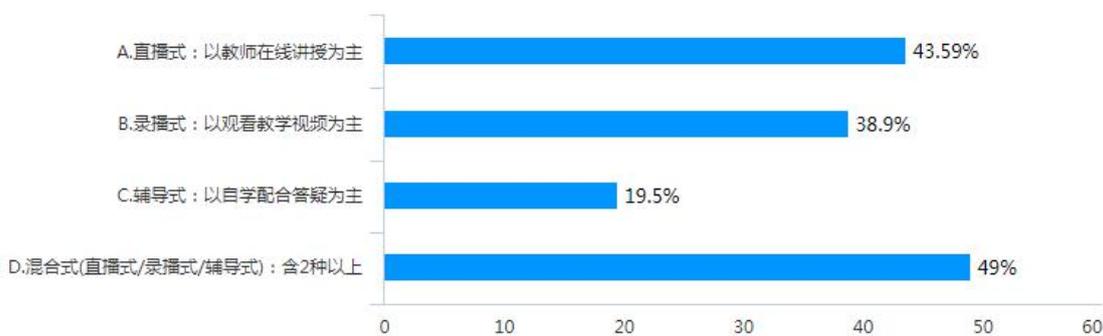
周次	开课门数	开课门次	开课教师数	学生学习人次
第一周	88	857	108	69509
第二周	83	945	107	85830
第三周	86	887	109	68934
第四周	88	860	109	66236
第五周	102	790	133	78108

### 2. 开课方式

从《泉州信息工程学院 2019--2020 学年第二学期线上线下教学情况统计表》及《泉州信息工程学院关于第一阶段线上教学情况的问卷调查》的统计分析来看，我校线上课程开课方式主要包括：MOOC、SPOC、学习通、超星直播、QQ 群、微信、钉钉、爱课堂、直播录播、课堂派等，其中运用频次最多的平台分别是中国大学 MOOC（爱课程）、超星学习通和钉钉。关于线上教学授课方式，学生认同度较高的分别是：混合式和直播式。



图一 线上教学平台运用情况



图二 学生认同线上教学授课方式

### 3. 学生参与情况

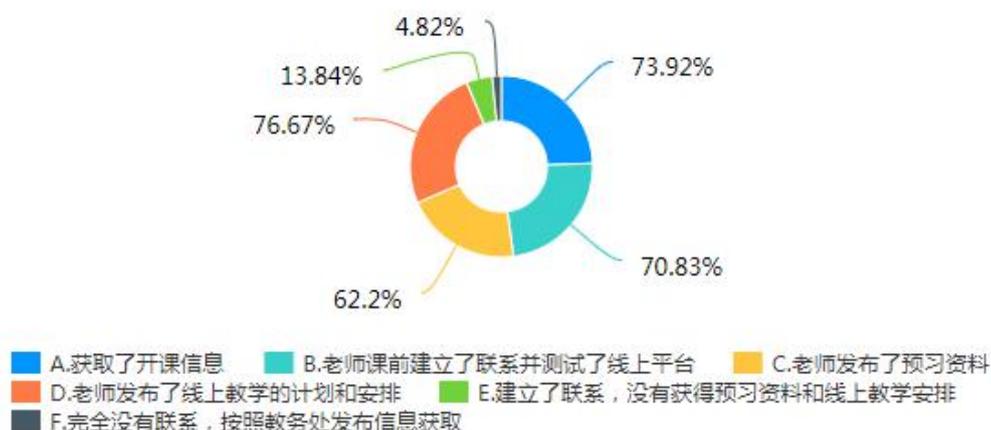
通过《泉州信息工程学院 2019--2020 学年第二学期线上教学情况统计表》来看，教师线上课程学生出勤率平均值为 96.2%，师生互动情况普遍良好。

#### 二、主要措施

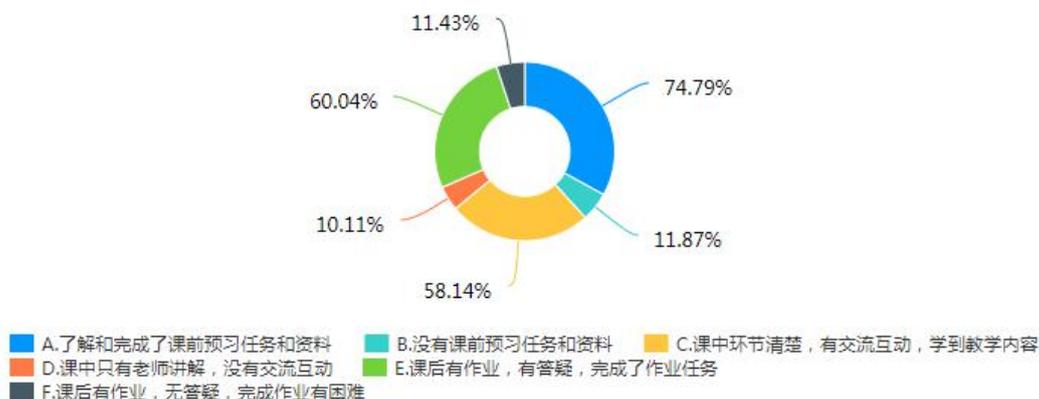
为了确保线上教学质量，学校建立明确的线上教学保障机制，多部门联动、多措并举，加强线上教学管理，通过线上教学检查、调研问卷、辅导员巡查、教学信息员反馈等多种方式，了解、掌握线上教学情况，把“以学生为中心”的教学质量保障作为线上教学的重中之重，力争做到与线下课堂同质等效。

**1. 充分准备、有序推进。**为确保线上教学顺利开启，稳妥运行，学校在开课前提前制定发布《泉州信息工程学院线上教学安排》，召开视频教学工作会，要求开课老师提前一周组织学生建立学习平台，测试网络，保证教学过程通畅；提前向学生下发教学大纲、教案、教学案例、课表等教学资料，预先告知线上教学和学习的事项，让学生尽快适应新的教学方式；发挥青年教师网络技术接受快、

动手能力强的特点，组织开课老师、教学管理人员开展线上线下教学交流，提升在线教学技术水平。



图三 获取开课信息情况



图四 各环节的学习任务开展情况

**2. 协同联动、监控到位。**为确保线上教学秩序平稳运行，与线下课堂同质等效。学校积极发挥教学质量监控机制作用，发展规划与质量管理处、教务处、学生工作处和各教学单位多部门联动，采取督导线上教学检查，辅导员在线巡课、学生信息员反馈及发放师生调查问卷方式，通过每周一报、阶段汇总的方式，对开课以来不同教学阶段进行教学工作检查和总结。

开课以来，校领导、学校督导集中线上教学检查 23 次；针对开课教师和开课班级分别开展网络问卷调查，共收回问卷 13880 份，师生反馈建议及意见近千余条，教学信息员反馈信息近百余条。就线上教学遇到问题，学校领导高度重视，要求教务处、发展规划与质量管理处、学生工作处等部门要通过数据通报、发布教学简报、召开在线授课反馈会、召开课程进展研讨会等方式，及时发现问题、

及时整改，并建立数据追踪和预警机制，及时提醒老师作出相应调整，改进线上教学方式，促进线上教学质量不断提升。

**3. 同行交流、共同提高。**线上教学，教师们面临的关键问题是如何熟悉教学平台、使用教学平台，利用平台如何教的问题。面对新问题、新挑战、新的教学方式，学校强调线上授课与线下课堂同质等效，各教学单位从保障教学质量出发，积极组织教师开展线上教学专题研讨，主要涉及哪些平台开设直播效果好、如何管理直播课堂，如何开展直播互动，各种平台如何有效组合，怎样设计线上教学内容，怎样调动学生学习积极性等开展交流探讨，分享线上教学的经验，经验分享不仅促进了教师技术水平的不断提高，教师教学设计也不断得到优化。从调查问卷反馈信息得知，学生对线上直播反映良好。

**4. 学生中心、强化互动。**在线教学，如何将分散在各个家庭的学生聚焦在教学平台上，解决人在心也在主动学习，这是保证与线下课堂教学质量同质等效的前提，这决不是光让同学们课前、课后签到或随机点名能够解决的。为吸引学生，开课教师充分利用教学平台的视频功能，强化互动环节，开展案例讨论、增加提问频次和课堂作业即时处理，实时掌握学生的上课状态。同时充分发挥线上教学不受时间、空间限制的优势，通过提前布置预习任务，强化重点难点内容、设置课堂问题和课后作业答疑辅导等方式，做到线上授课停止，线上交流互动不结束。

**5. 问题导向、持续改进。**疫情防控时期，线上教学受网速、网带、信号传输及教师技术熟练程度等多重因素影响，难免使部分教师和学生有许多地方不适应，除了校领导、督导巡查，学校分别组织教师、开课班级同学在开课第一周和第四周进行问卷调研，并通过辅导员、教学信息员收集本班教学情况。对汇总出来的共性问题，列入学校下一步工作计划。对于教学方式、教学方法与手段、教学组织、师生互动、作业布置等由于教师、学生个人因素给予的评价、建议和需求，分类反馈到教学单位，及时调整教学方法，改进教学工作。

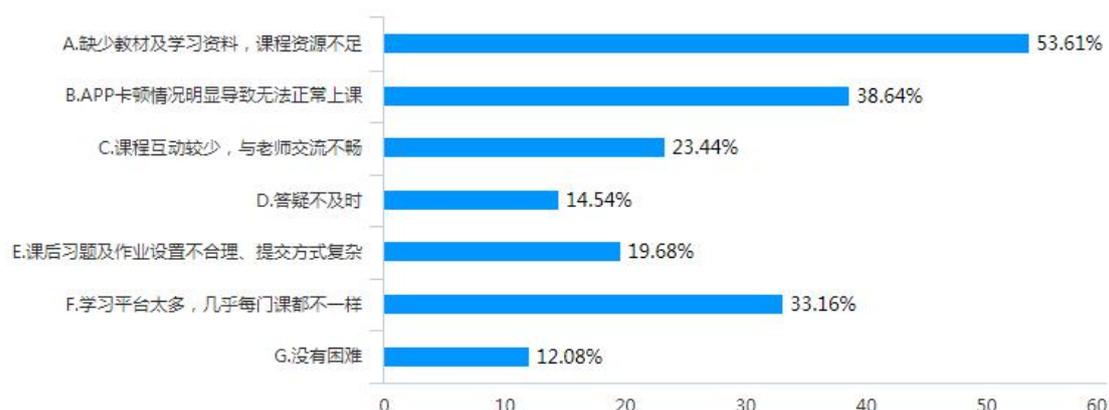
### 三、存在问题

通过网络问卷、反馈意见表等多种形式收集第一阶段的线上课程情况，从意见反馈情况来看，第一阶段线上教学师生总体比较满意，同学能够理解目前由于“疫情”影响学校无法正常开学的特殊情况，自觉居家完成线上学习任务。当然，通过多渠道的意见反馈，也了解到目前学校线上教学过程中师生遇到的一些问

题，问题主要集中在以下几个方面：

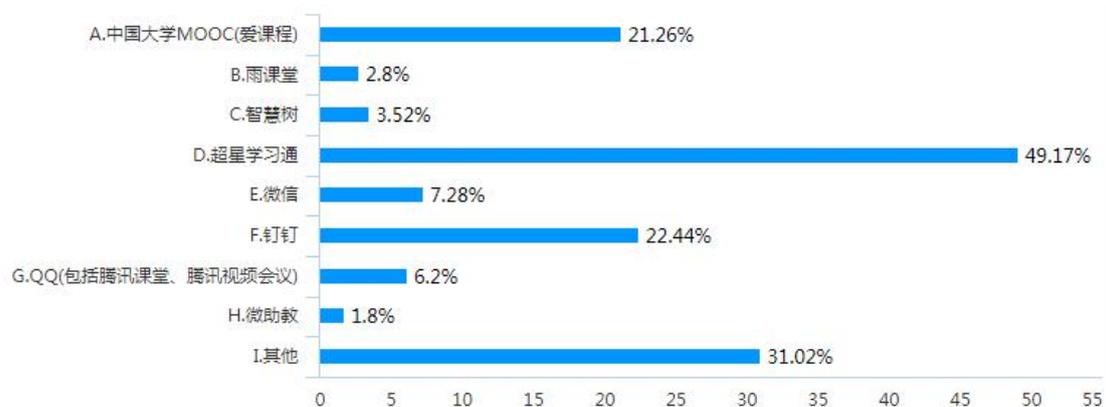
### 1.学生方面

通过网络问卷调查，目前学生线上学习过程中遇到的最大的困难主要集中于几方面（如图），其中最重要的是缺少教材及学习资料、平台卡顿以及学习平台太多，切换平台较为繁琐等。



图五 学生线上学习过程中遇到的困难

在问卷中，学生认为个别平台卡顿比较严重，影响正常教学活动的是超星学习通，比例达到 49.17%，中国大学 MOOC(爱课程)和钉钉分别为 21.26%、22.44%。



图六 平台卡顿影响正常教学活动情况

学生普遍认为线上学习需要学生自身要有较强的自控能力和坚持主动学习的意志力，这对多数学生都是考验，希望教师能够通过在线提问、抢答、辅导答疑等多种互动形式引导学生积极投入学习，同时也希望疫情尽快结束，早日返回课堂学习。

### 2.教师方面

通过问卷以及访谈的形式，了解教师在线上教师中遇到的问题与困难，其中

教师反映多的集中于在线教学学生反馈不及时，无法及时观测学生学习的效果，其次是平台的卡顿问题以及长时间面对屏幕学生容易疲劳等问题。

#### 四、下一阶段工作

我校第一阶段线上教学平稳运行以来，学校各级领导、各主管部门、教学单位及全体任课教师在教学实践中不断积累在线教学经验，完善线上教学模式，提升线上教学水平。同时，对于下一阶段在线教学改革的深化也进行了认真的思考和科学的判断，学校将从以下方面继续推进在线教学改革：

一是要切实解决实际问题。针对目前线上教学存在的问题，完善线上教学硬件设施，完善硬件设施，保证平台使用流畅。增强线上师生有效互动，积极探索增强师生有效互动的方法。学校各职能部门要继续发挥联动机制，全方位开展本科教学服务管理工作，同时认真学习借鉴兄弟院校的先进在线教学经验，广泛开展调研，不断提升管理服务水平，切实解决广大师生在线教学中的实际问题。

二是要进一步突出高校立德树人的根本任务，以在线教学改革为契机进一步加强课程思政建设。在线教学中要突出育人功能，要把专业课程知识与当前的社会热点问题特别是疫情发展情况深入结合，开展课程思政。

三是要继续总结在线教学经验并迅速推广。学校以此为契机，深入推进信息技术与教育教学融合，深入挖掘和发现在线教学好的做法，充分利用学校宣传平台和在线教学交流平台进行及时的经验分享和推广，加大指导力度，提升教师线上教学水平，关注对教师教学的指导和培训，选取线上教学优秀案例，形成可复制推广的典型经验，提升教师线上教学水平，培养一批教学能手和线上教学专家队伍。

四是要进一步加强在线教学的理论研究。充分认识在线教学对教学理念的深刻影响，要把在线教学实践的成功经验及时转化为先进的教育教学理论，要推进在线教学教改立项，形成理论研究成果。

五是要建立线上教学激励机制。为全力保障在疫情防控期间的在线教学，对承担教学任务的所有任课教师线上教学计入教学工作量，并给予一定系数的奖励性绩效。充分发挥教师能动性打造在线开放“金课”，推出优秀教学案例，作为学院教学成果奖予以表彰奖励。

六是提前做好开学后线上教学与线下教学的衔接方案。为了保证线上教学课

程的教学质量，学校计划在正式开学后安排两周时间进行线下辅导和线下测试。在对课程的重点难点进行答疑辅导后，组织正式线下考试。根据课程考试成绩决定本门课程后续的线下教学计划安排，确保课程教学质量不降低。

### 部分教师在线教学情况

