

# 2019--2020 学年第 2 学期

## 在线教学质量报告（第一期）

### 一、基本情况

2019-2020 学年第 2 学期在线教学正式开展后的第 2 周（2 月 24 日---2 月 28 日），开课教师 108 人，完成授课学时 1889 学时、945 课次的授课任务，8.58 万学习人次，学生到课率达到 97.6%。开设课程涵盖专业基础课、专业必修课、专业选修课、公共必修课、公共选修课 5 个类别，覆盖 30 个专业。

### 二、在线教学质量学生满意度调查情况

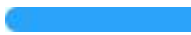



发展规划与质量管理处第二周对线上教学情况就 2017、2018、2019 三个年级进行了调研，情况如下：

#### （一）调查方法

根据线上授课特点设计了 8 个问题的学生线上学习满意度问卷，涉及教师在网络教学平台上及时更新导入学生名单、教学大纲、教学进度等信息；老师提前布置的在线教学目标、要求和重点明晰；老师提供的学习资料如课件、视频、电子书等有助于你自主学习；老师在线辅导与答疑，与你们交流沟通；你对在线学习的效果满意吗；以及学生对线上教学的意见和建议等选项，参与学生 7189 名，涵盖学校 7 个二级学院（马克思主义学院除外），其中 2016 级 23 人，2017 级 1913 人、2018 级 2433 人、2019 级 2770 人，还有 50 人没有注明年级。





## （二）调查结果

1. 教师在网络教学平台上及时更新导入学生名单、教学大纲、教学进度等信息。

选项	小计	比例
A.优	4807	 66.87%
B.良	1705	 23.72%
C.中	534	 7.43%
D.差	143	 1.99%
本题有效填写人次	7189	

从该选项中可以看到 90.6%的老师能够及时的将学生名单、教学大纲、教学进度等信息发面在网络平台上,提前做好线上教学准备工作。

2. 老师提前布置的在线教学目标、要求和重点明晰。

选项	小计	比例
A.优	4560	 63.43%
B.良	1846	 25.68%
C.中	595	 8.28%
D.差	188	 2.62%
本题有效填写人次	7189	

从该选项中可以看到的 89.1%的老师能够提前将教学目标,要求和重点告之学生,使学生在学之前就明确知道本次课的要求.

3. 老师提供的学习资料如课件、视频、电子书等有助于你自主学习。

选项	小计	比例
----	----	----

A.优	4473	62.22%
B.良	1757	24.44%
C.中	712	9.9%
D.差	247	3.44%
本题有效填写人次	7189	

从该选项中可以看到的 86.6%的老师为学生提供了课件、视频、电子书等学习材料,学生感到非常满意。

#### 4. 老师在线辅导与答疑, 与你们交流沟通。

选项	小计	比例
A.优	4405	61.27%
B.良	1798	25.01%
C.中	718	9.99%
D.差	268	3.73%
本题有效填写人次	7189	

从该选项中可以看到的 86.27%的学生对与老师进行辅导与答疑、交流沟通感到满意。

#### 5. 你对在线学习的效果满意吗?

选项	小计	比例
A.优	3657	50.87%
B.良	1876	26.1%
C.中	1034	14.38%
D.差	622	8.65%
本题有效填写人次	7189	

从该选项中可以看到只有 76.97%的学生对在线学习的效果满意, 尚还有近 20%的学生对这种教学不满意。

### (三) 意见收集概况

本次调查同时向学生征求了线上教学的意见建议，反馈意见近4461条，归纳汇总起来主要体现在以下几个方面：

### 1. 关于上网条件与平台

(1) 同一专业不同教师利用的网络平台不一样，学生在多个平台上转换，不方便。（学生反映程序过于复杂，软件太多，签到时间太多，一下电脑一下手机，一下钉钉一下慕课）

(2) 各个平台在上课高峰期时都有卡顿，存在视频播放不畅、师生互动不畅等问题。

### 2. 关于作业布置

(1) 希望老师布置任务的时候言简意赅不要长篇大论。希望老师能够明白我们不是只学一门课，布置作业的时候量少一点！部分课程作业量过大，课后思考过多，学生难以完成；

(2) 讲述不太懂，作业太多

(3) 作业缺少分析讲解，不知道自己做的是对是错；

(4) 希望有递进性地布置作业

(5) 多出几个例题和详细的解析，好让我们理解知识

### 3. 关于教师授课方式

(1) 没有课本，知识点模糊，很多没学过就开始做题。

(2) 通识课可以采用线上教学方式，专业课或者说一些机房课最好还是到学校再开展，避免一些第三方因素影响教学质量。英语严重占用学生时间，严重超过平时的课程时间。

(3) 直播教学可能会好点，而不是一堆的资料

(4) 线上教学，不能清楚理解！

(5) 个别课程的难度系数比较大，广是通过网上看视频做练习感觉可能不太够。

(6) 视频问题：部分视频过长，有些视频有杂音，质量有待提升；

(7) 教师可以讲得更透彻一些，重难点详细一些，教师采取问卷调查形式只讲学生们投票的重难点，学生们未必清楚了解自身掌握程度，事实上不能很好的进行知识点的梳理；

#### **更直接意见和建议：**

有相当一部分同学希望尽快回到学校，线下教学。

有个同学写道：

知道你们尽力了所以我个人没啥建议 就还是更喜欢回学校学习  
在家容易事倍功半 希望这个疫情赶紧过去吧

### **三、在线教学教师施教调研情况**

1. 参加教师数 95 名。电子与通信工程学院 11 名、经济与管理学院 25 名，国际教育学院 25 名，与开的线上课程多少有关系。

2. 参加教师的比例：39 岁以下占 83.16%，年轻教师占大多数；40 岁-49 岁占 9.47%。

3. 首次应用平台的 55 名，占 57.89%，线上平台使用程度熟练 30 人。

4. 教师们的授课方式：自己直播 20 人，转播 60 人，录播 15 人。

5. 开播之前，已将学习材料如教学大纲、教学目标、课件等提前发给学生了 84 人，占 88.42%。

6. 网络运行一般及顺畅 58 人，占 61.%。网络运行卡顿的 33 人，无法运行的 4 人，占 39%。

7. 第一周，学生出勤率能达到 90%以上的占 60 人，占 63%，（第一周），第二周，学生出勤率能达到 90%以上的占 313 个班级（总班级 341），占 92%。

9、第一周与学生互动效果正常、良好的占 80%。第二周与学生互动效果正常、良好的占 94.7%。

#### 四、教师的反映的意见和建议

1. 线上线下要结合，求精而非求量；
2. 没办法做到面对面交流，有阻碍；
3. 在平台不稳定的情况下，应灵活布置学习任务完成时间，不要强制老师和学生在统一时间上课。
4. 互动没有下线方便，学生大多得靠他们自觉。  
技术辅导与设计作业讲解较为不方便，学生互动时不够积极。。
5. 理论性比较强的课不适合网上教学，建议停止。

发展规划与质量管理处

2020 年 3 月 2

